

Regulamin funkcjonowania subskrypcji Biletu Metropolitalnego w aplikacji iMKA

DEFINICJE:

Subskrypcja – usługa dostępna w aplikacji iMKA, za pomocą której realizowany jest zakup wskazanego w tej usłudze Biletu Metropolitalnego w sposób automatyczny

Operator - podmiot obsługujący dystrybucję Biletu Metropolitalnego za pośrednictwem aplikacji iMKA,

Użytkownik – osoba korzystająca z autoryzowanej aplikacji mobilnej iMKA

1. Warunkiem nabycia Biletu Metropolitalnego w formie subskrypcji jest akceptacja niniejszego regulaminu. Akceptacja odbywa się w aplikacji iMKA.

2. Zakup Biletu Metropolitalnego w formie subskrypcji możliwy jest jedynie w aplikacji iMKA za pomocą funkcjonalności tej aplikacji.

3. Subskrypcja Biletu Metropolitalnego jest usługą mającą na celu ułatwienie zakupu Biletu Metropolitalnego dostępnego w tej usłudze poprzez automatyzację tego procesu, uwzględniając przy tym warunki realizacji tego procesu określone w niniejszym regulaminie jak również warunki techniczne umożliwiające funkcjonowanie tej usługi, które spełniać musi użytkownik, dotyczące konieczności podłączenia do aplikacji iMKA karty płatniczej, posiadania środków na podłączonej karcie płatniczej oraz ważności tej karty płatniczej w okresie funkcjonowania Subskrypcji.

4. Użytkownik autoryzowanej aplikacji iMKA upoważnia Operatora do pobierania comiesięcznych opłat za Bilet Metropolitalny – miesięczny ważny w strefach I i II, w pociągach obsługiwanych przez: Koleje Małopolskie, POLREGIO, Koleje Śląskie, w autobusach Małopolskich Liniach Dowozowych oraz Komunikacji Miejskiej w Krakowie w kwocie zgodnej z warunkami taryfowymi dla oferty specjalnej „Bilet Metropolitalny” dostępnej do zapoznania się w łączu poniżej:

https://kolejemalopolskie.com.pl/brepo/panel_repo/2023/12/01/sloog/dh0021382023-zal-nr-2-warunki-taryfowe-oferty-spec.pdf

5. Środki na realizację Subskrypcji pobierane będą automatycznie z dołączonego aplikacji iMKA karty płatniczej, wskazanej przez Użytkownika jako metoda płatności.

6. Cena Subskrypcji stanowi sumę zakupu 6 biletów Metropolitalnych miesięcznych (normalnych lub ulgowych) ważnych w strefach I i II, uwzględniając przy tym obowiązujące dla tego biletu ulgi. Subskrypcja przez cały okres jej obowiązywania dotyczyła będzie biletu normalnego lub biletu z ulgą wskazaną przez Użytkownika w procesie zakupowym pierwszego biletu.

7. Każdy bilet (w tym pierwszy) nabywany jest z zachowaniem 1-dniowego okresu przedsprzedaży poprzez miesięczne obciążenia karty płatniczej.

8. Począwszy od drugiego miesiąca do końca subskrypcji ważność biletu rozpoczyna się w dniu następnym po zakończeniu ważności poprzedniego biletu.

9. Obciążenie karty płatniczej może nastąpić nie wcześniej niż 3 dni robocze przed pierwszym dniem obowiązywania biletu okresowego na kolejny miesiąc.

10. Brak możliwości obciążenia karty płatniczej Użytkownika w celu pobrania należności za dany miesiąc, oznacza rezygnację z subskrypcji i przerwanie 6 miesięcznego cyklu transakcji.

11. Użytkownik przy pierwszym przystąpieniu do subskrypcji ma możliwość wyrażenia zgody na kontynuację subskrypcji, każdorazowo po zakończonym 6 miesięcznym cyklu, bez konieczności ponownego wyboru metody płatności i zatwierdzenia deklaracji przystąpienia. W tym celu należy zaznaczyć dedykowane pole.

12. Użytkownik ma prawo zrezygnowania z subskrypcji w dowolnym momencie. Zaznacza się, iż rezygnacja z nabywania ww. biletu wiąże się z odstąpieniem od nabycia biletu na kolejne miesiące i przy chęci ponownego przystąpienia do zakupu w formie subskrypcji konieczna jest ponowna deklaracja Użytkownika. Ponowna deklaracja wiąże się z nabyciem biletu pierwszego, rozpoczynającego nowy cykl. Przerwane cykle zakupu nie podlegają sumowaniu.

13. Zwroty biletu odbywają się na zasadach określonych w warunkach taryfowych dla Oferty Bilet Metropolitalny i realizowane są w Punkcie Obsługi Klienta systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna.

14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie zapisy warunków taryfowych dla Oferty Bilet Metropolitalny.

15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy przy płatnościach powstałe po stronie Użytkownika, z winy banku Użytkownika lub spowodowanych nieprawidłowościami w działaniu usług Operatora płatności mobilnych tj. Przelewy 24.

16. Każdy Użytkownik będzie mógł skorzystać z pomocy technicznej poprzez wysłanie zgłoszenia bezpośrednio Operatorowi, na adres e-mail: reklamacje@mka.malopolska.pl lub poprzez kontakt z pomocą techniczną Operatora za pośrednictwem kanału w aplikacji Messenger.