Oferta pozataryfowa **„Taryfa Aglomeracyjna Kraków”**
Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty:
1) biletów strefowych czasowych:
   a) normalnych,
   b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
   c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia („Senior”);
2) biletów czasowych liniowych:
   a) normalnych,
   b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
   c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia („Senior”).

2. Zakres ważności

1) na podstawie **biletów strefowych czasowych** oferta dotyczy przejazdów**:**
   a) w **STREFIE I + LOTNISKO**, tj. pomiędzy wszystkimi stacjami z nazwą Kraków,
   b) w **STREFIE I**, tj. pomiędzy wszystkimi stacjami z nazwą Kraków (z wyjątkiem stacji: Kraków Lotnisko),
   c) w **STREFIE II + LOTNISKO**, tj. na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Lotnisko, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska,
   d) w **STREFIE II**, tj. na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Olszanica, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska;
2) na podstawie **biletów czasowych liniowych** oferta dotyczy przejazdów w dowolnych relacjach nie przekraczających 45 km na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona, Spytkowice.

3. Warunki stosowania

1) termin ważności biletu strefowego czasowego wynosi 24 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę;
2) bilet strefowy czasowy uprawnia w terminie ważności i wskazanej na nim strefie do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO i pociągami spółki Koleje Małopolskie;
3) termin ważności biletów czasowych liniowych przy przejazdach:
   a) na odległość do 15 km – wynosi 2 godziny,
   b) na odległość do 25 km – wynosi 6 godzin,
   c) na odległość do 45 km – wynosi 8 godzin,
   licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę;
4) bilet czasowy liniowy w terminie ważności uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO i pociągami spółki Koleje Małopolskie w obydwie strony w relacji, na którą został wydany;
5) podróżny z ważnym biletem wg oferty może dojechać pociągiem, którym odbywa przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się

po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżny może dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;

6) bilety wg oferty wydawane są z nadrukiem „Taryfa Aglomeracyjna Kraków” oraz odpowiednim wypisem informującym o warunkach korzystania z niego;
7) bilety wg oferty można nabyć:
   a) w punktach odprawy, automatach biletowych, w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (Systemu MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
   b) w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA - wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia z terminem ważności rozpoczynającym się od godziny wydania/zakupu biletu;
8) uprawnienia do ulgowych przejazdów dla osób wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. c oraz pkt 2 lit. c poświadcza dokument potwierdzający tożsamość i wiek podróżnego. Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel;
9) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz z innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

1) opłaty za przejazd na podstawie biletów strefowych czasowych:

Nazwa strefy	Termin ważności biletu	Cena biletu brutto w zł (zawiera 8% VAT)								
		normalny	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	senior z ulgą 30%
Strefa I + Lotnisko	24 godziny	**50,00**	33,50	31,50	25,50	24,50	11,00	3,50	2,50	35,00
Strefa I	24 godziny	**22,00**	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10	15,40
Strefa II + Lotnisko	24 godziny	**57,00**	38,19	35,91	29,07	27,93	12,54	3,99	2,85	39,90
Strefa II	24 godziny	**29,00**	19,43	18,27	14,79	14,21	6,38	2,03	1,45	20,30

2) opłaty za przejazd na podstawie biletów czasowych liniowych:

Za odległość	Termin ważności biletu	Cena biletu brutto w zł (zawiera 8% VAT)								
		normalny	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	senior z ulgą 30%
do 15 km	2 godziny	**7,00**	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35	4,90
do 25 km	6 godzin	**11,00**	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55	7,70
do 45 km	8 godzin	**14,00**	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70	9,80

5. Zmiana umowy przewozu

1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR),* regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;

2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych:
   a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
   b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,

   poprzez wymianę biletu;
3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu wg oferty możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
4) <u>w przypadku biletów strefowych czasowych</u>, zmiana stacji przeznaczenia znajdującej się w innej strefie, możliwa jest pod warunkiem nabycia biletu na przejazd jednorazowy:
   a) od stacji w strefie obowiązywania posiadanego biletu, graniczącej z odcinkiem prowadzącym do nowej stacji przeznaczenia albo
   b) jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego – od stacji wyjazdu w strefie obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia,

   z zastosowaniem opłat wg obowiązującej oferty pozataryfowej jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się na obszarze objętym tą ofertą lub opłat wskazanych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza obszarem województwa małopolskiego - zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego;
5) przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na <u>bilecie czasowym liniowym</u>:
   a) do stacji położonej na obszarze objętym ofertą:
      – w przypadku gdy nowa stacja przeznaczenia jest położona na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie i mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, przejazd dalszy jest dozwolony bez ponoszenia dodatkowych opłat,
      – w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu - stanowi wówczas różnicę należności obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w ust. 4 pkt 2, a ceną okazanego biletu albo jeżeli jest to dla podróżnego bardziej korzystne, poprzez nabycie nowego biletu czasowego liniowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia,
   b) do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – podróżny zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat wg obowiązującej oferty pozataryfowej jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się na obszarze objętym tą ofertą lub opłat wskazanych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza obszarem województwa małopolskiego – zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego.

6. Zwroty

1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach

odprawy lub automatach biletowych można uzyskać:

a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,

z potrąceniem 10% odstępnego;

2) zwrot należności za bilety nabyte w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla danego systemu;
3) nie zwraca się należności za bilety wg oferty częściowo niewykorzystane.

7. Inne

1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu wg oferty - uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu wg oferty;
2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
   a) *Regulaminu przewozu (RPR), Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl
   b) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA),* dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl

Oferta pozataryfowa **„Małopolski bilet dla rodziny”**
Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Od dwóch do czterech osób, w tym nie więcej niż dwie osoby dorosłe i nie mniej niż jedno dziecko do ukończenia 16. roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji na podstawie biletu na przejazd obowiązującego w ramach oferty.

2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO:
1) w dowolnej relacji od i do stacji znajdującej się na obszarze wewnątrz województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
   a) Wałki i Jasło w kierunku woj. podkarpackiego,
   b) Hucisko, Kęty Podlesie, Czechowice-Dziedzice, Jaworzno Szczakowa i Bukowno Przymiarki w kierunku woj. śląskiego,
   c) Sędziszów w kierunku woj. świętokrzyskiego;
2) wyłącznie w soboty, niedziele lub święta.

3. Warunki stosowania

1) bilet wg oferty jest biletem czasowym liniowym; w przypadku zakupu w dniu wyjazdu jest ważny do godziny 24:00, natomiast zakupiony w przedsprzedaży jest ważny od godziny 0:01 do godziny 24:00 w dniu wskazanym przez nabywcę;
2) bilet uprawnia do wielokrotnych przejazdów w obydwie strony w relacji, na którą został wydany;
3) podróżni z ważnym biletem mogą dojechać pociągiem, którym odbywają przejazd, najdalej do stacji, na której ten pociąg zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu; jeżeli przejazd nie został zakończony w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia tego pociągu, wówczas podróżni mogą dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu;
4) bilet uprawnia do przejazdu:
   a) dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
   b) dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
   c) jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
   d) jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,
   e) jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
   f) dwójki dzieci,
   g) trójki dzieci,
   h) czwórki dzieci;
5) uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych, w tym przy użyciu aplikacji mObywatel. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu;
6) bilety można nabyć:
   a) w punktach odprawy, w automatach biletowych w tym wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

b) w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu;
7) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Małopolski bilet dla rodziny” lub „Małopolski bilet dla rodziny - Lotnisko”;
8) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.;
9) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

1) ceny biletów wg oferty z wyłączeniem przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko:

Odległość (w km)	Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
1 - 10	22,00
11-15	26,00
16-20	32,00
21-25	34,00
26-35	38,00
36-45	42,00
46-55	48,00
56-65	60,00
66-75	72,00
76-85	78,00
86-120	86,00
121-150	90,00
151-170	98,00
171-200	102,00
201-220	106,00
221-260	112,00
261-280	118,00
281-300	122,00
301-320	126,00
321-385	130,00

2) ceny biletów wg oferty w przypadku przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko:

Odległość (w km)	Cena brutto w zł (zawiera 8% VAT)
wszystkie stacje z nazwą Kraków	68,00
poza Kraków na odległość do 25 km	84,00
26-35	88,00

36-45	**90,00**
46-55	**92,00**
56-65	**94,00**
66-75	**98,00**
76-85	**108,00**
86-120	**116,00**
121-150	**120,00**
151-170	**124,00**
171-200	**130,00**
201-220	**134,00**
221-260	**138,00**

5. Zmiana umowy przewozu

1) podróżni mają prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów wg oferty nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych:
   a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
   b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub nabycia biletu,

   poprzez wymianę biletu;
3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu wg oferty możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
4) w razie przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
   a) do stacji położonej na obszarze objętym ofertą:
      — w przypadku gdy nowa stacja przeznaczenia jest położona na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie i mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, przejazd dalszy jest dozwolony bez ponoszenia dodatkowych opłat,
      — w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu wg oferty - stanowi wówczas różnicę należności obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w ust. 4 a ceną okazanego biletu albo jeżeli jest to dla podróżnych bardziej korzystne, nabywają nowe bilety wg oferty od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia,
   b) do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – podróżni zobowiązani są nabyć nowe bilety na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia.

6. Zwroty

1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty nabyty w punktach odprawy lub automatach biletowych można uzyskać:
   a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
   b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji wyjazdu lub nabycia biletu,

   z potrąceniem 10% odstępnego;
2) nie zwraca się należności za bilety częściowo niewykorzystane;
3) zwrot należności za bilety nabyte za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu.

7. Inne

1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru (w tym Małopolski bilet rowerowy) lub psa, wydany do biletu wg oferty, uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu wg oferty;
2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
   a) *Regulaminu przewozu (RPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)* – dostępnych na stronie www.polregio.pl
   b) *„Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet”*, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl

Oferta pozataryfowa **„Małopolski bilet dla Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi”**
Warunki taryfowe obowiązujące od **13.03.2022 r.**

1. Uprawnieni

Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi, którzy oddali bezpłatnie co najmniej 18 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników - w przypadku mężczyzn, 15 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników - w przypadku kobiet, na podstawie obowiązującego w ramach oferty:
1) biletu dobowego;
2) biletu sieciowego miesięcznego imiennego.

2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO na obszarze wewnątrz województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
1) Wałki i Jasło w kierunku województwa podkarpackiego;
2) Hucisko, Kęty Podlesie, Czechowice-Dziedzice, Jaworzno Szczakowa i Bukowno Przymiarki w kierunku województwa śląskiego;
3) Sędziszów w kierunku województwa świętokrzyskiego.

3. Warunki stosowania

1) bilet dobowy w przypadku zakupu w dniu wyjazdu jest ważny do godziny 24:00, natomiast zakupiony w przedsprzedaży jest ważny od godziny 0:01 do godziny 24:00 w dniu wskazanym przez nabywcę;
2) bilet sieciowy miesięczny imienny jest ważny przez okres jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
3) bilety wg oferty uprawniają w terminie ich ważności i na obszarze obowiązywania oferty do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO;
4) uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają legitymacje:
   a) „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” - (wzór nr 1),
   b) „Honorowany Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” (wydawana przed 2017 r.) – (wzór nr 2),
   c) „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” (wydawana przed 2017 r.) - (wzór nr 3),
   d) „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi I Stopnia” - (wzór nr 4),

   wraz z dokumentem ze zdjęciem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej; dane podróżnego potwierdzać można również przy użyciu usługi mTożsamość. Wzory legitymacji określone są w Załączniku do niniejszych warunków;
5) osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do korzystania z biletu wg oferty, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu;
6) bilety można nabyć:
   a) dobowe:
      — w punktach odprawy, w automatach biletowych w tym wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
      — w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu,

b) sieciowe miesięczne imienne: w punktach odprawy, w automatach biletowych, w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA — w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;

7) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Bilet dla Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi";
8) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez Koleje Małopolskie sp. z o.o.;
9) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

Ceny biletów wg oferty wynoszą:
1) dobowego – 1,00 zł w tym 0,07 zł PTU;
2) miesięcznego imiennego – 10,00 zł w tym 0,74 zł PTU.

5. Zmiana umowy przewozu

1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów dobowych nabytych w punktach odprawy i automatach biletowych:
   a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
   b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu - możliwa jest nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,

   poprzez wymianę biletu;
3) w pociągu zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu dobowego możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o nowym terminie ważności;
4) podróżny, który zamierza odbyć przejazd do nowej stacji przeznaczenia znajdującej się poza obszarem objętym ofertą, na zasadach przewidzianych w *Regulaminie przewozu (RPR)* zobowiązany jest nabyć nowy bilet jednorazowy na przejazd od granicznej stacji obszaru objętego ofertą do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* lub obowiązującej oferty pozataryfowej, z uwzględnieniem przysługującego uprawnienia do ulg przejazdowych.

6. Zwroty

1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet dobowy nabyty w punktach odprawy lub automatach biletowych można uzyskać:
   a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
   b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia nie później niż przed upływem 2-giej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,

z potrąceniem 10% odstępnego;

2) nie zwraca się należności za bilety dobowe częściowo niewykorzystane;
3) zwrot należności za bilety nabyte za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla tego systemu.

7. Inne

1) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu dobowego - uprawnia do przewozu w terminie ważności tego biletu;
2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
   a) *Regulaminu przewozu (RPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)* dostępnych na stronie www.polregio.pl,
   b) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA),* dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl

Załącznik
do pisma nr PBH1w-8150-20.1/2020
z dnia 02 września 2020 r.

Oferta specjalna **Małopolski bilet na „Dzień bez samochodu”**
Warunki taryfowe obowiązujące 22 września każdego roku

1. Uprawnieni

Z oferty może korzystać każda osoba.

2. Zakres ważności

1) oferta obowiązuje w dniu 22 września każdego roku przy przejazdach pociągami REGIO w relacjach pomiędzy stacjami znajdującymi się na obszarze wewnątrz województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
   a) Wałki i Jasło w kierunku województwa podkarpackiego,
   b) Hucisko, Kęty Podlesie, Czechowice-Dziedzice, Balin i Bukowno Przymiarki w kierunku województwa śląskiego,
   c) Sędziszów w kierunku województwa świętokrzyskiego;
2) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.

3. Warunki stosowania

1) z oferty można korzystać wyłącznie na podstawie biletu normalnego;
2) bilet wg oferty uprawnia do wielokrotnych przejazdów od godz. 0:01 do godziny 24:00 w dniu obowiązywania oferty;
3) bilet wg oferty uprawnia do nieodpłatnego przewozu jednego roweru w pociągach przewoźnika;
4) bilet wg oferty można nabyć w dniu jej obowiązywania wyłącznie za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA zgodnie z *„Regulaminem wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet” (Regulaminem MKA),* dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl;
5) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłata

Cena biletu wg oferty wynosi 1,00 zł (w tym PTU 8%). W ramach oferty nie mają zastosowania ulgi ustawowe i handlowe.

5. Inne

1) przy przejazdach pociągami REGIO na podstawie biletu wg oferty nie stosuje się zmiany umowy przewozu; nie dokonuje się zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany przejazd oraz zwrotu należności w razie przerwy w ruchu, utraty połączenia albo opóźnienia pociągu;
2) przy przejazdach pociągami REGIO w sprawach nieuregulowanych w niniejszych

warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)* – dostępnych na stronie internetowej www.polregio.pl oraz *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet" (Regulamin MKA)*.

Oferta pozataryfowa **„Taryfa Małopolska”**
Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów:

1) jednorazowych na przejazd w jedną stronę oraz przejazdy „tam i z powrotem”:
   a) normalnych,
   b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
   c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia („Senior”) w przypadku biletów od/do stacji Kraków Lotnisko,
   d) z ulgą 100% przysługującą działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych wymienionym w ustawie z 20 marca 2015 r. *o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych* (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 319, z późn. zm.);
2) czasowych dla osób, które ukończyły 60. rok życia („Senior”);
3) odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazdy w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”:
   a) normalnych,
   b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
   c) z ulgą 30% przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia („Senior”),
   d) z ulgą 50% przysługującą dzieciom w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego („Mały Małopolanin”);
4) odcinkowych miesięcznych na okaziciela „tam i z powrotem”;
5) odcinkowych miesięcznych imiennych „tam i z powrotem” zintegrowanych z Komunikacją Miejską w Krakowie (KMK) lub Komunikacją Miejską w Tarnowie (KMT):
   a) na przejazdy pociągami:
      – normalnych,
      – z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
   b) na przejazdy KMK lub KMT:
      – normalnych,
      – ulgowych, przysługującym osobom na podstawie: uchwały Rady Miasta Krakowa oraz uchwały Rady Miejskiej w Tarnowie.

2. Zakres ważności

1) oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO w relacjach na obszarze województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
   a) Wałki i Jasło w kierunku województwa podkarpackiego,
   b) Żywiec, Bielsko-Biała Główna, Czechowice-Dziedzice i Katowice w kierunku województwa śląskiego,
   c) Sędziszów w kierunku województwa świętokrzyskiego;
2) bilety odcinkowe miesięczne imienne zintegrowane w zależności od wyboru dodatkowo uprawniają w okresie ważności do wielokrotnych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) lub Komunikacji Miejskiej w Tarnowie (KMT):
   a) w części dotyczącej KMK :
   — na I strefę – ważne w strefie biletowej I,
   — na II strefę – ważne w strefie biletowej II,
   — na III strefę – ważne w strefie biletowej III,

— na I i II strefę – ważne w strefach biletowych I i II,
— na I, II i III strefę – ważne w strefach biletowych I i II i III,
wszystkimi liniami Komunikacji Miejskiej w Krakowie wg wybranej strefy biletowej;
b) w części dotyczącej KMT:
– jedną linią,
– wszystkimi liniami (sieciowy);

3) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie" sp. z o.o.
Szczegółowe zasady honorowania biletów o których mowa w ust. 1. przez przewoźnika „Koleje Śląskie" sp. z o.o. zamieszczone są na stronie internetowej www.polregio.pl, w zakładce „Dla podróżnych" -> „Pomoc" -> „Honorowanie biletów".

3. Warunki stosowania

1) bilety można nabyć:
a) jednorazowe na przejazd w jedną stronę (z wyjątkiem jednorazowych grupowych) i czasowe:
— w punktach odprawy, w automatach biletowych w tym wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) i za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
— w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu,
b) jednorazowe na przejazdy „tam i z powrotem":
— w punktach odprawy, w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
— w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu,
c) jednorazowe grupowe dla min. 20 osób podróżujących wspólnie w tej samej relacji oraz z zastosowaniem dla wszystkich uczestników przejazdu – taryfy normalnej albo takiego samego wymiaru i rodzaju ulgi:
— w punktach odprawy - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
— w pociągu u obsługi - wyłącznie w dniu wyjazdu,
d) odcinkowe miesięczne imienne (z wyjątkiem odcinkowych miesięcznych na okaziciela): w punktach odprawy, automatach biletowych, elektronicznych kanałach sprzedaży, w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem *S*ystemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
e) odcinkowe miesięczne na okaziciela: wyłącznie w systemie MKA na wniosek złożony przez instytucje lub firmy zewnętrzne u operatora MKA – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
f) odcinkowe miesięczne imienne zintegrowane z KMK lub KMT wyłącznie w systemie MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;

2) bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Małopolska";

3) bilety czasowe uprawniają do wielokrotnych przejazdów lub do jednorazowego przejazdu w relacji określonej na bilecie w terminie 4 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę;

4) uprawnienia osób wskazanych w ust. 1:
a) pkt 1 lit. c, pkt 2 oraz pkt 3 lit. c, d – poświadcza dokument stwierdzający wiek, w tym również przy użyciu aplikacji mObywatel,
b) pkt 1 lit. d – poświadcza:

- legitymacja działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych, której wzór wskazany jest w *Taryfie przewozowej* (*TPR*),
- decyzja administracyjna potwierdzająca status działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość uprawnionego;

5) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty

Ceny biletów na przejazd określone są w Załącznikach 1 – 11 do niniejszych warunków.

5. Zmiana umowy przewozu

1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR),* regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży albo *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
2) w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu wg oferty:
   a) od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym lub czasowym za opłatą określoną odpowiednio w załączniku od 1 do 6 lub 11:
      - do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w odpowiednim załączniku do niniejszych warunków, tj. 1, 3, 5, 6 lub 11 a ceną okazanego biletu,
      - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego lub czasowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)* a ceną okazanego biletu,
   b) od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym za opłatą określoną w załączniku 7 lub 8:
      - do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych odpowiednio w załączniku 1 lub 3 do niniejszych warunków, a ceną biletu jednorazowego wg oferty w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym,
      - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)* a ceną biletu jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym,

      przy przejazdach na podstawie biletów odcinkowych na okaziciela za opłatą określoną w załączniku 9 oraz na podstawie biletów odcinkowych miesięcznych zintegrowanych za opłatą określoną w załączniku 10 ww. zasady nie mają zastosowania,
   c) podróżny, w przypadku gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej stacji wyjazdu

do nowej stacji przeznaczenia,
z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1) *Regulaminu przewozu (RPR), Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl
2) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA),* dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl
3) *Regulaminu obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy w tarnowskiej komunikacji miejskiej*, dostępnego na stronie www.komunikacja.tarnow.pl
4) Uchwały Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. *w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego z późn. zm.*, dostępnej na stronie www.ztp.krakow.pl

Załącznik
do Decyzji Nr /2018
Członka Zarządu - Dyrektora Handlowego
"Przewozy Regionalne" sp. z o.o.
z dnia 2018r.

Oferta specjalna
dotycząca bezpłatnych przejazdów w ramach akcji pn. **„Walka ze smogiem"**
Warunki taryfowe obowiązujące od **1. 03. 2018 r.**

1. Uprawnieni

1) osoby na podstawie oryginalnego dowodu rejestracyjnego samochodu zawierającego wpis informujący o ważnych badaniach technicznych;
2) jedna osoba towarzysząca podróżnemu, o którym mowa w pkt. 1 – wskazana przez niego w czasie kontroli dokumentów przewozu w pociągu.

2. Zakres ważności

Bezpłatne przejazdy osób wskazanych w ust. 1 mogą odbywać się wyłącznie w dniu obowiązywania oferty (w godz. 0.00 – 24.00) w pociągach REGIO w relacjach na obszarze Aglomeracji Krakowskiej ograniczonej stacjami: Skawina, Zabierzów, Zastów, Podłęże.

3. Warunki stosowania

Informacje o dniach obowiązywania oferty zamieszczane będą na stronie internetowej www.polregio.pl po informacji ogłoszonej przez Prezydenta miasta Krakowa.

4. Zwroty biletów

1) za całkowicie niewykorzystane bilety jednorazowe, czasowe i czasowe liniowe ważne na przejazd w dniu obowiązywania oferty w relacjach lub na obszarze wskazanym w ust. 2, przysługuje zwrot należności bez potrącenia odstępnego na zasadach określonych w Regulaminie przewozu (RPR) albo w warunkach taryfowych właściwej oferty pozataryfowej,
2) zwrot należności za niewykorzystane w dniach obowiązywania oferty inne bilety niż wskazane w ust. 1 – nie przysługuje.

5. Inne

1) w przypadku okazania w pociągu, dokumentu niespełniającego wymogów określonych w niniejszych warunkach, osoby takie traktuje się jak podróżnych bez ważnego dokumentu przewozu;
2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia: *Regulaminu przewozu (RPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)* – dostępnych na stronie www.polregio.pl z zastrzeżeniem pkt. 3;
3) w przypadku przewozu bagażu ręcznego, roweru i zwierząt pod nadzorem podróżnego należy nabyć bilet na zasadach określonych w Regulaminie przewozu (RPR) i Taryfie przewozowej (TPR).

Oferta pozataryfowa **„Taryfa Podhalańska”**
Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty:
1) biletów jednorazowych na przejazd pociągiem REGIO, honorowanych w środkach komunikacji miejskiej w Nowym Targu lub Zakopanem albo Nowym Targu i Zakopanem:
   a) normalnych,
   b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%;
2) biletów odcinkowym miesięcznych imiennych na przejazdy „tam i z powrotem”, honorowanych w środkach komunikacji miejskiej w Nowym Targu lub Zakopanem albo Nowym Targu i Zakopanem:
   a) normalnych,
   b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.

2. Zakres ważności

1) oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO w dowolnym kierunku na odcinku Nowy Targ – Zakopane oraz przejazdów środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu lub środkami Komunikacji Miejskiej w Zakopanem albo środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu i Komunikacji Miejskiej w Zakopanem;
2) bilety wg oferty w zakresie wskazanym w ust. 1 oraz ust. 2 pkt 1 honorowane są w pociągach uruchamianych przez Koleje Małopolskie sp. z o.o. oraz Koleje Śląskie sp. z o.o.

3. Warunki stosowania

1) bilety jednorazowe i odcinkowe miesięczne imienne wydawane są na przejazdy wyłącznie w relacji Nowy Targ – Zakopane lub Zakopane – Nowy Targ, również w przypadku, gdy podróżny rozpoczyna lub kończy przejazd na stacji pośredniej danej relacji;
2) obowiązujące w ramach oferty bilety uprawniają, do:
   a) jednorazowego przejazdu pociągiem REGIO we wskazanej na bilecie relacji oraz odpowiednio:
      – przejazdów środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu;
        bilet jest ważny przez 90 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiada wypis *„Tar. Podh. KM Nowy Targ 90 min”*,
      – przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Zakopanem;
        bilet jest ważny przez 90 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiada wypis *„Tar. Podh. KM Zakopane 90 min”,*
      – przejazdów środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu i Komunikacji Miejskiej w Zakopanem;
        bilet jest ważny przez 120 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiada wypis *„Tar. Podh. KM NT i KM Zak. 120 min”,*
   b) wielokrotnych przejazdów tam i z powrotem pociągami REGIO we wskazanej na bilecie relacji oraz odpowiednio:
      – przejazdów środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu;
        bilet jest ważny przez okres jednego miesiąca we wskazanym terminie i posiada wypis *„Tar. Podh. KM Nowy Targ m-ny”*,
      – przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Zakopanem;
        bilet jest ważny przez okres jednego miesiąca we wskazanym terminie i posiada wypis *„Tar. Podh. KM Zakopane m-ny”*,

– przejazdów środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu i Komunikacji Miejskiej w Zakopanem;
bilet jest ważny przez okres jednego miesiąca we wskazanym terminie i posiada wypis *„Tar. Podh. KM NT i KM Zak. m-ny”*;

3) bilety można nabyć:
   a) jednorazowe:
      – w punktach odprawy lub za pośrednictwem Systemu MKA, z wyłączeniem aplikacji iMKA, zgodnie z *„Regulaminem wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet”,* dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
      – w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA zgodnie z *„Regulaminem wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet”,* dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl – wyłącznie w dniu wyjazdu,
   b) odcinkowe miesięczne imienne: w punktach odprawy, w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem Systemu MKA albo aplikacji mobilnej iMKA zgodnie z *„Regulaminem wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet”* – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
4) z wyłączeniem biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu MKA, w tym aplikacji iMKA, bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazdy „tam i z powrotem” honorowane w środkach komunikacji miejskiej w Nowym Targu lub Zakopanem albo Nowym Targu i Zakopanem są ważne łącznie z dokumentem ze zdjęciem, stwierdzającym tożsamość podróżnego (w ramach oferty za taki dokument nie uznaje się REGIOkarty). Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel.
   Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu pociągiem lub środkiem komunikacji miejskiej albo niezwłocznie po otrzymaniu biletu w pociągu, właściciel biletu jest zobowiązany, zgodnie ze wskazaniami, wpisać czytelnie w sposób trwały swoje imię i nazwisko.
   Do przejazdów na podstawie biletu uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim wpisane. Bez wpisania powyższych danych oraz bez okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość albo bez potwierdzenia danych przy użyciu aplikacji mObywatel, bilet jest nieważny.
   Podróżny odbywający przejazd na podstawie biletu ulgowego, zobowiązany jest posiadać w pociągu dokument, poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu;
5) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty przewozowe

1) ceny biletów jednorazowych (brutto w zł, zawiera 8% VAT):

Zakres	Termin ważności	Normalny	Ulga 33%	Ulga 37%	Ulga 49%	Ulga 51%	Ulga 78%	Ulga 93%	Ulga 95%
Taryfa Podhalańska – poc. REGIO i Komunikacja Miejska w Nowym Targu 90 minut	90 min.	**9,00**	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
Taryfa Podhalańska – poc. REGIO i Komunikacja Miejska w Zakopanem 90 minut	90 min.	**9,00**	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
Taryfa Podhalańska – poc. REGIO i Komunikacja Miejska w Nowym Targu i Zakopanem 120 minut	120 min.	**11,00**	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55

2) ceny biletów odcinkowych miesięcznych imiennych (brutto w zł, zawiera 8% VAT):

Zakres	Termin ważności	Normalny	Ulga 33%	Ulga 37%	Ulga 49%	Ulga 51%	Ulga 78%	Ulga 93%
Taryfa Podhalańska – poc. REGIO i Komunikacja Miejska w Nowym Targu miesięczny	miesiąc	**200,00**	134,00	126,00	102,00	98,00	44,00	14,00
Taryfa Podhalańska – poc. REGIO i Komunikacja Miejska w Zakopanem miesięczny	miesiąc	**210,00**	140,70	132,30	107,10	102,90	46,20	14,70
Taryfa Podhalańska – poc. REGIO i Komunikacja Miejska w Nowym Targu i Zakopanem miesięczny	miesiąc	**280,00**	187,60	176,40	142,80	137,20	61,60	19,60

5. Zmiana umowy przewozu

1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu;
2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i w pociągu u obsługi - możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty „Taryfa Podhalańska" poprzez wymianę biletu, na wyjazd w innym terminie;
3) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów nabytych za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – możliwa jest na zasadach określonych w *„Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet"* – dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl
4) przy przejazdach poza stację odcinka objętego ofertą nie stosuje się dopłaty do posiadanego biletu wg oferty. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd do nowej stacji przeznaczenia znajdującej się poza odcinkiem objętym ofertą, na zasadach przewidzianych w *Regulaminie przewozu (RPR)* zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd od granicznej stacji odcinka objętego ofertą do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* lub obowiązującej oferty pozataryfowej, z uwzględnieniem przysługującego uprawnienia do ulg przejazdowych.

6. Inne

1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet z potrąceniem 10% odstępnego - w przypadku biletów jednorazowych nabytych w punktach odprawy oraz biletów miesięcznych nabytych w punktach odprawy i w pociągu u obsługi – możliwy jest przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty;
2) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy z potrąceniem 10% odstępnego - w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy - możliwy jest po rozpoczęciu terminu ważności biletu, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu - nie później niż przed upływem 30 min. oznaczonej na bilecie strefy czasowej;
3) do zwrotu należności za częściowo niewykorzystane bilety odcinkowe miesięczne imienne nabyte w punktach odprawy lub w pociągu, stosuje się postanowienia § 20 *Regulaminu przewozu (RPR)* dotyczące biletów odcinkowych miesięcznych imiennych;
4) zwrot należności za bilety nabyte za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w *„Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet"*;
5) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

a) *Regulaminu przewozu (TPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)* – dostępnych na stronie www.polregio.pl
b) *„Regulaminu przewozu osób, rzeczy, bagażu ręcznego i zwierząt autobusami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu”* – dostępnego na stronie www.mzk.nowytarg.pl
c) *„Przepisów taryfowych dotyczących przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miasto Zakopane”* oraz *„Przepisów porządkowych przewozu osób i bagażu w środkach transportu zbiorowego komunikacji miejskiej Miasta Zakopane w zakresie publicznego transportu zbiorowego”* – dostępnych na stronie www.zakopane.eu/komunikacjamiejska
d) *„Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet”* – dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl

Oferta pozataryfowa **„Taryfa Sądecka”**
Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty:
1) biletów strefowych czasowych na przejazdy pociągami:
   a) normalnych,
   b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
2) biletów strefowych miesięcznych imiennych na przejazdy „tam i z powrotem” pociągami REGIO:
   a) normalnych,
   b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%,

w obydwu przypadkach, podróżny nabywając bilet, uzyskuje uprawnienie do przejazdów pojazdami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z o.o. w Nowym Sączu (dalej MPK).

2. Zakres ważności

1) oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO w strefach: Nowy Sącz Jamnica - Barcice, Nowy Sącz Jamnica – Piwniczna, Nowy Sącz Jamnica – Andrzejówka, Nowy Sącz Jamnica – Krynica-Zdrój, Nowy Sącz Biegonice – Ptaszkowa lub Nowy Sącz Biegonice – Stróże;
2) bilety wg oferty uprawniają do przejazdów pojazdami MPK na obszarze miasta Nowego Sącza i gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych z miastem Nowy Sącz;
3) bilety wg oferty w zakresie wskazanym w ust. 1 oraz ust. 2 pkt 1, honorowane są w pociągach uruchamianych przez Koleje Małopolskie sp. z o.o.

3. Warunki stosowania

1) bilety wg oferty w terminie ich ważności, uprawniają do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO pomiędzy stacjami położonymi w danej strefie oraz do wielokrotnych przejazdów pojazdami MPK na obszarze miasta Nowego Sącza i gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych z miastem Nowy Sącz;
2) obowiązujące w ramach oferty bilety:
   a) strefowe czasowe uprawniające do:
      – przejazdów pociągami REGIO w strefie I-S Nowy Sącz Jamnica – Barcice oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez 60 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy czasowy obowiązujący w strefie I-S (Nowy Sącz Jamnica – Barcice), ważny 60 min.”*,
      – przejazdów pociągami REGIO w strefie II-S Nowy Sącz Jamnica – Piwniczna oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez 90 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy czasowy obowiązujący w strefie II-S (Nowy Sącz Jamnica – Piwniczna), ważny 90 min.”*,
      – przejazdów pociągami REGIO w strefie III-S Nowy Sącz Jamnica – Andrzejówka oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez 90 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy czasowy obowiązujący w strefie III-S (Nowy Sącz Jamnica– Andrzejówka), ważny 90 min.”*,
      – przejazdów pociągami REGIO w strefie IV-S Nowy Sącz Jamnica – Krynica-Zdrój oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez 120 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy czasowy obowiązujący strefie IV-S (Nowy Sącz Jamnica – Krynica-Zdrój), ważny 120 min.”*,
      – przejazdów pociągami REGIO w strefie V-S Nowy Sącz Biegonice – Ptaszkowa oraz przejazdów

pojazdami MPK są ważne przez 60 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy czasowy obowiązujący strefie V-S (Nowy Sącz Biegonice – Ptaszkowa), ważny 60 min.”*,

- przejazdów pociągami REGIO w strefie VI-S Nowy Sącz Biegonice – Stróże oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez 90 min. licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez nabywcę i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy czasowy obowiązujący strefie VI-S (Nowy Sącz Biegonice – Stróże), ważny 90 min.”*,

b) strefowe miesięczne imienne uprawniające do:
   - przejazdów pociągami REGIO w strefie I-S Nowy Sącz Jamnica - Barcice oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez jeden miesiąc we wskazanym terminie i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy miesięczny obowiązujący w strefie I-S (Nowy Sącz Jamnica – Barcice)”*,
   - przejazdów pociągami REGIO w strefie II-S Nowy Sącz Jamnica – Piwniczna oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez jeden miesiąc we wskazanym terminie i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy miesięczny obowiązujący w strefie II-S (Nowy Sącz Jamnica – Piwniczna)”*,
   - przejazdów pociągami REGIO w strefie III-S Nowy Sącz Jamnica – Andrzejówka oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez jeden miesiąc we wskazanym terminie i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy miesięczny obowiązujący w strefie III-S (Nowy Sącz Jamnica – Andrzejówka)”*,
   - przejazdów pociągami REGIO w strefie IV-S Nowy Sącz Jamnica – Krynica-Zdrój oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez jeden miesiąc i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy miesięczny obowiązujący w strefie IV-S (Nowy Sącz Jamnica – Krynica-Zdrój)”*,
   - przejazdów pociągami REGIO w strefie V-S Nowy Sącz Biegonice – Ptaszkowa oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez jeden miesiąc we wskazanym terminie i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy miesięczny obowiązujący w strefie V-S (Nowy Sącz Biegonice – Ptaszkowa)”*,
   - przejazdów pociągami REGIO w strefie VI-S Nowy Sącz Biegonice – Stróże oraz przejazdów pojazdami MPK są ważne przez jeden miesiąc we wskazanym terminie i posiadają wypis *„Taryfa Sądecka, bilet strefowy miesięczny obowiązujący w strefie VI-S (Nowy Sącz Biegonice – Stróże)”*;

3) bilety strefowe czasowe można nabyć:
   a) w punktach odprawy oraz w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (MKA) – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
   b) w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA zgodnie z *„Regulaminem wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet”,* dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl – wyłącznie w dniu wyjazdu;
4) bilety strefowe miesięczne imienne można nabyć w punktach odprawy, w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA zgodnie z *„Regulaminem wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet,* dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
5) bilety strefowe miesięczne imienne uprawniające do przejazdów pojazdami MPK są ważne łącznie z dokumentem ze zdjęciem (z wyjątkiem biletów zakupionych za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA), stwierdzającym tożsamość podróżnego (w ramach oferty za taki dokument nie uznaje się REGIOkarty). Dane podróżnego potwierdzić można również przy użyciu aplikacji mObywatel.
   Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu pociągiem lub pojazdem MPK albo niezwłocznie po otrzymaniu biletu w pociągu, właściciel biletu jest zobowiązany, zgodnie ze wskazaniami, wpisać czytelnie w sposób trwały swoje imię i nazwisko.

Do przejazdów na podstawie biletu uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim wpisane. Bez wpisania powyższych danych oraz bez okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość albo bez potwierdzenia danych przy użyciu aplikacji mObywatel, bilet jest nieważny. Podróżny odbywający przejazd na podstawie biletu ulgowego, zobowiązany jest posiadać w pociągu dokument, poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu;

6) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi.

4. Opłaty przewozowe

1) ceny biletów strefowych czasowych (brutto w zł, zawiera 8% VAT):

Numer strefy	Termin ważności	Normalny	Ulga 33%	Ulga 37%	Ulga 49%	Ulga 51%	Ulga 78%	Ulga 93%	Ulga 95%
I-S	60 min.	**8,00**	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40
II-S	90 min.	**8,50**	5,69	5,35	4,33	4,16	1,87	0,59	0,42
III-S	90 min.	**10,00**	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50
IV-S	120 min.	**11,00**	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55
V-S	60 min.	**8,00**	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40
VI-S	90 min.	**9,50**	6,36	5,98	4,84	4,65	2,09	0,66	0,47

2) ceny biletów strefowych miesięcznych imiennych (brutto w zł, zawiera 8% VAT):

Numer strefy	Termin ważności	Normalny	Ulga 33%	Ulga 37%	Ulga 49%	Ulga 51%	Ulga 78%	Ulga 93%
I-S	miesiąc	**165,00**	110,55	103,95	84,15	80,85	36,30	11,55
II-S	miesiąc	**180,00**	120,60	113,40	91,80	88,20	39,60	12,60
III-S	miesiąc	**215,00**	144,05	135,45	109,65	105,35	47,30	15,05
IV-S	miesiąc	**250,00**	167,50	157,50	127,50	122,50	55,00	17,50
V-S	miesiąc	**170,00**	113,90	107,10	86,70	83,30	37,40	11,90
VI-S	miesiąc	**205,00**	137,35	129,15	104,55	100,45	45,10	14,35

5. Zmiana umowy przewozu

1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu;
2) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy i w pociągu u obsługi – możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty „Taryfa Sądecka" poprzez wymianę biletu, na wyjazd w innym terminie;
3) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów nabytych w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – możliwa jest na zasadach określonych w *„Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet";*
4) podróżny, który zamierza odbyć przejazd do nowej stacji przeznaczenia znajdującej się poza strefą objętą ofertą, na zasadach przewidzianych w *Regulaminie przewozu (RPR)* zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd od granicznej stacji strefy objętej ofertą do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III *Taryfy przewozowej (TPR)* lub obowiązującej oferty pozataryfowej, z uwzględnieniem przysługującego uprawnienia do ulg przejazdowych.

6. Inne

1) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet z potrąceniem 10% odstępnego - w przypadku biletów strefowych czasowych nabytych w punktach odprawy oraz biletów strefowych miesięcznych imiennych nabytych w punktach odprawy i w pociągu u obsługi – możliwy jest przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty;
2) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet strefowy czasowy z potrąceniem 10% odstępnego - w przypadku biletów nabytych w punktach odprawy - możliwy jest po rozpoczęciu terminu ważności biletu, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu - nie później niż przed upływem 30 min. oznaczonej na bilecie strefy czasowej;
3) do zwrotu należności za częściowo niewykorzystane bilety strefowe miesięczne imienne nabyte w punktach odprawy lub w pociągu, stosuje się postanowienia § 20 *Regulaminu przewozu (RPR)* dotyczące biletów odcinkowych miesięcznych imiennych;
4) zwrot należności za bilety nabyte w automatach wchodzących w skład Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – można uzyskać na zasadach określonych w *„Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet”*;
5) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
   a) *Regulaminu przewozu (TPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)* – dostępnych na stronie www.polregio.pl ,
   b) *„Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet”* – dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl ,
   c) *Przepisów Porządkowych Przewozu Osób i Bagażu w Środkach Transportu Zbiorowego Komunikacji Miejskiej miasta Nowego Sącza i gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie publicznego transportu zbiorowego* – dostępnych na stronie www.mpk.nowysacz.pl

Oferta pozataryfowa **„Małopolski bilet rowerowy”**
Warunki taryfowe obowiązujące od **17.02.2020 r.**

1. Uprawnieni

Z oferty może skorzystać każdy podróżny, na podstawie:
1) biletu jednorazowego na przewóz roweru;
2) biletu sieciowego miesięcznego imiennego na przewóz roweru.

2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przewozu roweru pociągami REGIO na obszarze województwa małopolskiego ograniczonego stacjami:
1) Wałki i Jasło w kierunku województwa podkarpackiego;
2) Żywiec, Bielsko-Biała Główna, Czechowice-Dziedzice i Katowice w kierunku województwa śląskiego;
3) Sędziszów w kierunku województwa świętokrzyskiego.

3. Warunki stosowania

1) bilety można nabyć:
   a) jednorazowe na przewóz roweru:
      — w punktach odprawy i w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (System MKA) - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
      — w pociągu u obsługi i poprzez aplikację mobilną iMKA - wyłącznie w dniu wyjazdu,
   b) sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru: w punktach odprawy, w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem Systemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
2) bilet jednorazowy na przewóz roweru oraz sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru wydawany jest łącznie lub do okazanego biletu na przejazd/przejazdy;
3) termin ważności biletu:
   a) jednorazowego na przewóz roweru – odpowiada terminowi ważności biletu na przejazd, do którego został wydany,
   b) sieciowego miesięcznego imiennego na przewóz roweru – jest ważny przez miesiąc od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
4) bilety wydaje się z nadrukiem „MAŁOPOLSKI BILET ROWEROWY”;
5) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu lub niezwłocznie po otrzymaniu biletu sieciowego miesięcznego imiennego na przewóz roweru, należy zgodnie ze wskazaniami na nim, czytelnie i w sposób trwały wpisać imię i nazwisko właściciela biletu; bez wpisania powyższych danych oraz bez okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość właściciela, bilet sieciowy na przewóz roweru jest nieważny;
6) bilety wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.

4. Opłaty

Ceny biletów są zryczałtowane i wynoszą:

- 4,00 zł (w tym PTU 0,75 zł) w przypadku biletu jednorazowego,
- 35,00 zł (w tym PTU 6,54 zł) w przypadku biletu sieciowego miesięcznego imiennego.

5. Inne

1) w przypadku przejazdu z rowerem na podstawie biletu poza obszar obowiązywania oferty wskazany w ust. 2 pkt 1, należy nabyć właściwy bilet na przewóz roweru;
2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:
   a) *Regulaminu przewozu (RPR)* i *Taryfy przewozowej (TPR)* dostępnych na stronie www.polregio.pl
   b) *Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA),* dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl

Oferta pozataryfowa **„Taryfa Górska”**
Warunki taryfowe obowiązujące od **02.11.2022 r.**

1. Uprawnieni

Z oferty może skorzystać na podstawie:
1) biletu jednorazowego:
   a) normalnego – każda osoba,
   b) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%;
2) biletu odcinkowego miesięcznego imiennego**:**
   a) normalnego – każda osoba,
   b) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.

2. Zakres ważności

1) ofertę stosuje się przy przejazdach pociągami REGIO pomiędzy stacjami na odcinkach:
   a) Tarnów – Krynica-Zdrój,
   b) Zakopane – Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona,
   c) Żywiec – Sucha Beskidzka,
   d) Bielsko-Biała Główna – Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona,
   e) Sędziszów – Bukowno Przymiarki,
   f) Wilczyska – Jasło,
   g) Stróże – Polna,
   h) Jaworzno Szczakowa – Bukowno,

   oraz pomiędzy wszystkimi stacjami na odcinkach łączących się ze sobą, tj. Bielsko-Biała Gł. – Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona – Żywiec/Zakopane, Tarnów – Krynica-Zdrój/ Jasło oraz Sędziszów – Bukowno Przymiarki/Jaworzno Szczakowa;
2) bilety jednorazowe wydaje się na przejazd w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”;
3) bilety odcinkowe miesięczne imienne wydaje się na przejazdy „tam i z powrotem”;
4) bilety wydawane wg oferty honorowane są w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. Szczegółowe zasady honorowania biletów o których mowa w ust. 1. przez przewoźnika Koleje Śląskie sp. z o.o. zamieszczone są na stronie internetowej www.polregio.pl w zakładce „Dla podróżnych” -> „Pomoc” -> „Honorowanie biletów”.

3. Warunki stosowania

1) bilety można nabyć:
   a) jednorazowe:
      – w punktach odprawy, automatach biletowych, elektronicznych kanałach sprzedaży oraz w automatach biletowych wchodzących w skład Systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (Systemu MKA) – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
      – w pociągu u obsługi oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA – wyłącznie w dniu wyjazdu,

b) odcinkowe miesięczne imienne: w punktach odprawy, w automatach biletowych, w pociągu u obsługi, w elektronicznych kanałach sprzedaży oraz za pośrednictwem *S*ystemu MKA lub aplikacji mobilnej iMKA – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;

2) bilety jednorazowe i miesięczne wydaje się z nadrukiem „Taryfa Górska";
3) oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami pozataryfowymi i specjalnymi z wyjątkiem „Taryfy Małopolskiej" i „Małopolski bilet rowerowy".

4. Opłaty

1) ceny biletów jednorazowych normalnych i ulgowych:
   a) na przejazd w jedną stronę:

Odległość (w km)	**Cena biletu brutto w zł (zawiera 8% VAT)**							
	normalny	**z ulgą 33%**	**z ulgą 37%**	**z ulgą 49%**	**z ulgą 51%**	**z ulgą 78%**	**z ulgą 93%**	**z ulgą 95%**
do 5	**4,30**	2,88	2,71	2,19	2,11	0,95	0,30	0,21
6-10	**4,60**	3,08	2,90	2,35	2,25	1,01	0,32	0,23
11-15	**5,40**	3,62	3,40	2,75	2,65	1,19	0,38	0,27
16-25	**6,20**	4,15	3,91	3,16	3,04	1,36	0,43	0,31
26 -35	**7,40**	4,96	4,66	3,77	3,63	1,63	0,52	0,37
36-45	**8,50**	5,69	5,35	4,33	4,16	1,87	0,59	0,42
46-55	**9,20**	6,16	5,80	4,69	4,51	2,02	0,64	0,46
56-62	**10,10**	6,77	6,36	5,15	4,95	2,22	0,71	0,50
63-65	**11,60**	7,77	7,31	5,92	5,68	2,55	0,81	0,58
66-70	**13,10**	8,78	8,25	6,68	6,42	2,88	0,92	0,65
71-76	**13,80**	9,25	8,69	7,04	6,76	3,04	0,97	0,69
77-80	**14,70**	9,85	9,26	7,50	7,20	3,23	1,03	0,73
81-90	**15,30**	10,25	9,64	7,80	7,50	3,37	1,07	0,76
91-100	**16,20**	10,85	10,21	8,26	7,94	3,56	1,13	0,81
101-110	**16,80**	11,26	10,58	8,57	8,23	3,70	1,18	0,84
111-130	**17,70**	11,86	11,15	9,03	8,67	3,89	1,24	0,88
131-150	**19,20**	12,86	12,10	9,79	9,41	4,22	1,34	0,96
151-170	**20,70**	13,87	13,04	10,56	10,14	4,55	1,45	1,03

   b) na przejazdy „tam i z powrotem":

Odległość (w km)	**Cena biletu brutto w zł (zawiera 8% VAT)**							
	normalny	**z ulgą 33%**	**z ulgą 37%**	**z ulgą 49%**	**z ulgą 51%**	**z ulgą 78%**	**z ulgą 93%**	**z ulgą 95%**
do 5	**8,60**	5,76	5,42	4,39	4,21	1,89	0,60	0,43
6-10	**9,20**	6,16	5,80	4,69	4,51	2,02	0,64	0,46
11-15	**10,80**	7,24	6,80	5,51	5,29	2,38	0,76	0,54
16-25	**12,40**	8,31	7,81	6,32	6,08	2,73	0,87	0,62
26 -35	**14,80**	9,92	9,32	7,55	7,25	3,26	1,04	0,74
36-45	**17,00**	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85

46-55	**18,40**	12,33	11,59	9,38	9,02	4,05	1,29	0,92
56-62	**20,20**	13,53	12,73	10,30	9,90	4,44	1,41	1,01
63-65	**23,20**	15,54	14,62	11,83	11,37	5,10	1,62	1,16
66-70	**26,20**	17,55	16,51	13,36	12,84	5,76	1,83	1,31
71-76	**27,60**	18,49	17,39	14,08	13,52	6,07	1,93	1,38
77-80	**29,40**	19,70	18,52	14,99	14,41	6,47	2,06	1,47
81-90	**30,60**	20,50	19,28	15,61	14,99	6,73	2,14	1,53
91-100	**32,40**	21,71	20,41	16,52	15,88	7,13	2,27	1,62
101-110	**33,60**	22,51	21,17	17,14	16,46	7,39	2,35	1,68
111-130	**35,40**	23,72	22,30	18,05	17,35	7,79	2,48	1,77
131-150	**38,40**	25,73	24,19	19,58	18,82	8,45	2,69	1,92
151-170	**41,40**	27,74	26,08	21,11	20,29	9,11	2,90	2,07

2) ceny biletów odcinkowych miesięcznych imiennych normalnych i ulgowych na przejazdy „tam i z powrotem”:

Odległość (w km)	**Cena biletu brutto w zł (zawiera 8% VAT)**						
	normalny	**z ulgą 33%**	**z ulgą 37%**	**z ulgą 49%**	**z ulgą 51%**	**z ulgą 78%**	**z ulgą 93%**
do 15	**105,00**	70,35	66,15	53,55	51,45	23,10	7,35
16-25	**140,00**	93,80	88,20	71,40	68,60	30,80	9,80
26 -35	**170,00**	113,90	107,10	86,70	83,30	37,40	11,90
36-45	**200,00**	134,00	126,00	102,00	98,00	44,00	14,00
46-55	**220,00**	147,40	138,60	112,20	107,80	48,40	15,40
56-62	**240,00**	160,80	151,20	122,40	117,60	52,80	16,80
63-65	**245,00**	164,15	154,35	124,95	120,05	53,90	17,15
66-70	**260,00**	174,20	163,80	132,60	127,40	57,20	18,20
71-76	**270,00**	180,90	170,10	137,70	132,30	59,40	18,90
77-120	**290,00**	194,30	182,70	147,90	142,10	63,80	20,30
121-130	**300,00**	201,00	189,00	153,00	147,00	66,00	21,00
131-150	**305,00**	204,35	192,15	155,55	149,45	67,10	21,35
151-170	**310,00**	207,70	195,30	158,10	151,90	68,20	21,70

5. Zmiana umowy przewozu

1) podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)*, regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży lub *Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet (Regulaminu MKA)*;
2) w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia odbywa się w punkcie odprawy lub w pociągu REGIO i realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu wg oferty:
   a) od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym:
      — <u>do stacji położonej na odcinkach objętych ofertą</u> – stanowi różnicę należności

pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w ust. 4 pkt 1, a ceną okazanego biletu,

- do stacji położonej poza odcinkami objętymi ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną okazanego biletu; przy ustalaniu ceny biletu jednorazowego od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia stosuje się opłaty wskazane w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)* albo w Załączniku 1 lub 3 do Warunków taryfowych oferty pozataryfowej *„Taryfa Małopolska”*, wybierając cenę korzystniejszą dla podróżnego,

b) od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym:

- do stacji położonej na odcinkach objętych ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną biletu jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym, z zastosowaniem opłat zawartych w ust. 4 pkt 1,
- do stacji położonej poza odcinkami objętymi ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną biletu jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym, przy ustalaniu ceny biletu jednorazowego od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia stosuje się opłaty wskazane w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)* albo w Załączniku 1 lub 3 do Warunków taryfowych oferty pozataryfowej *„Taryfa Małopolska”*, wybierając cenę korzystniejszą dla podróżnego,

z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1) *Regulaminu przewozu (RPR), Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl
2) *„Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet”*, dostępnego na stronie www.mka.malopolska.pl